СОГЛАСОВАНО

Бутова Г.В., начальник управления образования
администрации Ардатовского муниципального района
Нижегородской области

Утвержден приказом
МБОУ ДО ДЮЦ
от 20 октября №80-а/о.д.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности МБОУ ДО ДЮЦ
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями и (далее – ОО)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"					
1.1. Несоответствие информации о деятельности ОО,	1.1.1. Размещение на информационных стендах в помещении ОО, актуальной информации о деятельности ОО в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами:	Январь 2021 года	Макаров А.Н., директор МБОУ ДО ДЮЦ		

размещенной на информационных стендах в помещении ОО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1.1.2. Регулярное обновление информации, размещённой на стендах в помещениях ОО.	Постоянно	Макаров А.Н., директор МБОУ ДО ДЮЦ		
1.2. Несоответствие информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.2.1 Размещение на официальных сайтах ОО актуальной информации в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	Январь 2021 года	Макаров А.Н., директор МБОУ ДО ДЮЦ		
	О реализуемых уровнях образования		Салтыкова А.В., тренер-преподаватель		
	1.2.2. Систематическое обновление информации на официальных сайтах ОО	Постоянно	Макаров А.Н., директор МБОУ ДО ДЮЦ		
1.3. На официальном сайте ОО отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	1.3.1. Обеспечение на официальном сайте ОО наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Январь 2021 года	Макаров А.Н., директор МБОУ ДО ДЮЦ		
	- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")		Салтыкова А.В., тренер-преподаватель		
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		Салтыкова А.В., тренер-преподаватель		
	1.3.2. Информирование получателей образовательных услуг о	В течение	Макаров А.Н., директор		

	возможности обращения к руководителям ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте в сети "Интернет".	года	МБОУ ДО ДЮЦ;		
2.Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"					
2.1. В ОО отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	2.1.1. Обеспечение комфортных условий для предоставления образовательных услуг в ОО, а именно:	В течение года	Макаров А.Н., директор МБОУ ДО ДЮЦ;		
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1 Помещения ОО и прилегающие к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	3.2.1. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:	По мере поступления средств	Макаров А.Н., директор МБОУ ДО ДЮЦ;		
	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)		Чирков В.Н., рабочий по комплексному обслуживанию помещений		
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);		Чирков В.Н., рабочий по комплексному обслуживанию помещений		
	- оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами		Чирков В.Н., рабочий по комплексному обслуживанию помещений		
	- приобретение сменных кресел-колясок;		Чирков В.Н., рабочий по комплексному обслуживанию помещений		
3.2. В ОО	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО		Чирков В.Н., рабочий по комплексному обслуживанию помещений		

отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими					
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		Чирков В.Н., рабочий по комплексному обслуживанию помещений		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		Иваненкова И.П., заместитель директора		
	- организация обучения (инструктажа) работников ОО по вопросам оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам, в т.ч. по сопровождению инвалидов в помещении ОО	В течение года	Макаров А.Н., директор МБОУ ДО ДЮЦ;		
	3.2.2. Информирование общественности о создании условий в ОО для детей-инвалидов и детей с ОВЗ с использованием интернет ресурсов, сайтов ОО, информационных стендов.	В течение года	Макаров А.Н., директор МБОУ ДО ДЮЦ;		